

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE : Qui est Nadia ?



Présentée en CSEC, NADIA est le nom d'une IA Générative proposée par MICROSOFT éditée par la société américaine VALENCE.

Elle fait office de coach personnel virtuel pour les managers (tous niveaux) désirant se faire assister au quotidien en management de l'humain en complément des autres solutions de Coaching traditionnel.

Le déploiement mondial dans le groupe est en test en France depuis octobre 2024, sans présentation aux instances représentatives.

QUELLE EST LA FONCTION DE NADIA ?

La Direction ajoute un moyen très flexible et immédiat à l'aide à la décision des managers. Soupe, agile, immédiate, décomplexée de toute humanité, personnalisable à convenance et tellement moins chère que les autres modes de coaching traditionnel (Coaching Externe, Interne, Leader Coach), l'IA NADIA sera-t-il un bon moyen pour alléger les coûts de SFC ?

Même si son emploi n'est pas une obligation, la tentation sera forte de gagner du temps, de faire des raccourcis dans des journées toujours plus longues pour les managers.

COMMENT S'ALIMENTE NADIA ?

Un prompt IA s'appuie sur de la DATA. **A ce jour la Direction n'indique rien sur les sources exploitées. Qu'est qui empêche aujourd'hui l'IA d'aller scruter vos mails, vos comptes rendus, toutes les données historiques de vos EAP, les appréciations de vos pairs, les fichiers RH ouverts, vos échanges sur TEAMS, Viva Engage et les réseaux sociaux et outils internes ou externes ? A priori RIEN.**

Où sont stockées les données ? Quelle conformité à la RGPD ? Qui y a accès ? Ceux sont bien là les inconnues.

DES BIAIS QUE SEUL L'HUMAIN SAIT APPRECIER

Quel biais sera discernable par un nouveau manager ?

Parler à une machine est très confortable : mais que comprend-elle vraiment ? Quelles conséquences sur une erreur dans la perception d'un contexte ? Qui sera responsable ? La bienveillance, basée sur une connaissance plus intime du collaborateur par son manager est-elle préservée ? Pour quel biais culturel de l'IA, avec un management à l'américaine ?

Pour la CFE-CGC c'est un premier point de vigilance.

Interrogeons-nous sur la capacité de configuration d'un tel outil : il est inquiétant de s'imaginer qu'un paramètre de bien pensance puisse être introduit pour « orienter » vers des réponses conformes au programme et valeurs de l'entreprise, voire la mise en œuvre d'une politique de transformation. Sera-ce le cas ? Existera-t-il des personnalisations liées au genre, à la culture, **à des spécificités régionales dont les législations locales ? Rien ne le dit.**

(SUITE PAGE 2)

CFE-CGC, Le syndicat des Ingénieurs, Cadres, Agents de maîtrise, Techniciens et Administratifs.



DES BIAIS QUE SEUL L'HUMAIN SAIT APPRECIER (SUITE)

La généralisation, par facilité de son emploi, pourrait donner la tentation d'en faire non pas un outil d'aide, mais l'outil décisionnel de cadrage comportemental « en toute confiance », puisque « l'IA ne se trompe pas » !

Pourquoi alors ne pas auditer son équipe pour se faire une idée du rôle et de l'efficacité de chacun et obtenir une « opinion » sur la qualité des interactions, de l'engagement individuel et collectif ? Et in fine, trier ses effectifs, sélectionner les moins performants, les moins utiles et optimiser ses ressources ?

Pour la CFE-CGC des dérives sont possibles. Ce même manager peut lui-même se trouver sous le feu, pour insubordination à cette IA ou mise en œuvre trop brutale de celle-ci ? Reste à savoir comment les encadrer ? Où s'arrête le sujet ?

Tout cela pose un problème d'éthique qu'une simple formation de 20 minutes e-learning prévue par la Direction, ne peut encadrer.



CONCLUSION

Ce nouveau moyen peut révolutionner le management de proximité et au-delà.

La CFE-CGC n'est pas opposée à l'emploi de l'IA, bien au contraire mais NADIA n'est pas humaine !

La CFE-CGC regrette la présentation minimaliste de NADIA en 15 minutes faite en CSE-C :

presque un passage en force !

Elle demande donc une présentation officielle et systématique de la Direction aux instances de tous moyens d'Intelligence Artificielle dès lors qu'elle touche à l'humain.

Pour la CFE-CGC, la puissance de l'IA exige un cadre, un contrôle adapté, des limites clairement définies, une formation aux règles d'utilisation et une information transparente auprès des salariés (consentement) et des instances du personnels, comme pour tout moyen susceptible de changer notre contexte de travail.

Enfin, compte-tenu du risque possible de dérives, une commission d'éthique paritaire serait souhaitable pour parfaire les usages des outils avancés dans la relation humaine.



VOS CONTACTS

Philippe BORDAS
Gérard LE GOUEFFLEC
Annabelle HALBERT
Denis LANDUREAU

cfecgc.schneider@gmail.com

Adhérez
confidentiellement
à la CFE-CGC



Schneider Electric