

MARS  
2025

www.cfe-cgc-se.fr

## OUTILS INFORMATIQUES : Il y a urgence à agir !

*Comme vient de le mettre en exergue l'étude ONEVOICE 2024, la première cause d'insatisfaction pour plus de 30% des salariés du territoire France est l'inadaptation et l'inadéquation des outils et moyens informatiques qu'ils utilisent dans leur métier.*

*La CFE-CGC tire la sonnette d'alarme sur un sujet qui nous concerne TOUS.*

### SOUVENT EN DEPIT DU BON SENS

La vérité est que la transformation des outils est nécessaire pour accompagner les changements.

Cela peut-il se faire par des choix non concertés, des décisions abruptes, des mises en place de solutions partiellement ou non testées, des formations et supports techniques aux abonnés absents, des bases de données client «voyageuses», **bref un système à la limite de la perte de contrôle ?**

Pire sont les conséquences observées :

- ! Notre efficacité est mise en péril, alors que les outils devraient la renforcer,
- ! Notre rendement individuel diminue, ce qui ajoute au stress de la charge de travail.
- ! Le travail et le bien-être au bureau de chacune et chacun en berne !

### DES RISQUES INACCEPTABLES

Si on arrive toujours à peu près à l'objectif, avant d'y arriver, il y a un chemin à parcourir, parfois très sinueux ou parcouru à vive allure. Avec toutes les conséquences d'appropriation individuelle.

Les salariés sont confrontés à des logiciels en retard sur les attentes des collaborateurs ou qui parfois ne répondent pas ou plus à nos besoins. **Autant de perte de productivité, d'incohérence de données et in fine de sources d'erreurs coûteuses.**

Tout le temps et l'énergie perdus à errer entre les différents logiciels inadaptés, à chercher un support technique au mieux fiable quand il existe pour finalement en dernier recours s'appuyer sur la bonne volonté des salariés sont autant d'heures de travail gâchées et du stress qui vient encore réduire l'efficacité de toutes et tous.

Nous pouvons ajouter à cela le sujet des infrastructures qui ne suivent pas. Comment pouvons nous avoir un réseau aussi peu fiable, trop lent, au point que certains lassés, préfèrent retourner à leur domicile pour pouvoir travailler convenablement ? Que ce soit un problème de charge ou d'obsolescence, le sujet doit être également adressé.

Pour la CFE-CGC, nos organisations ne peuvent pas continuer à subir des décisions prises en ignorant les besoins de nos métiers et celui des utilisateurs (adaptation et performance).

Stop à cette gestion des outils sans mesure du fonctionnement attendu par les utilisateurs !

CFE-CGC, Le syndicat des Ingénieurs, Cadres, Agents de maîtrise, Techniciens et Administratifs.

Pour agir à vos côtés !



Schneider Electric

## PERTE DE COMPETENCE

La CFE-CGC assiste à une dégradation de nos compétences internes en matière de support technique.

Pourquoi devrions-nous dépendre systématiquement de prestataires externes pour nos bases de données et nos outils ? Devons-nous abandonner notre connaissance de base et nous résigner à perdre la maîtrise de cette épine dorsale ?

Cette situation est non seulement frustrante pour toutes et tous, mais elle nous rend vulnérables et nous prive de nos principales valeurs ajoutées, souvent initialement développées par les salariés du groupe en France, forts de compétences techniques, commerciales et financières dans leurs métiers.

Ils ont été au coeur de la réussite de SE France depuis de nombreuses années.

Devant les grands enjeux de convergence des systèmes d'information, des migrations à venir de notre système d'exploitation vers Windows11, la simplification des pratiques et références, qui certes apportent de l'efficacité à court terme, la CFE-CGC tire la sonnette d'alarme pour que l'attente première des salariés soit prise en compte : avoir des outils opérationnels et efficaces correspondant aux besoins de leur travail.

Pour la CFE-CGC, il est impératif que nous reprenions le contrôle de nos moyens et outils informatiques.

## CONCLUSION

*Pour la CFE-CGC, il faut que les choix et mise en oeuvre des moyens et outils ne se fassent plus de manière verticale et brutale. Avant d'imposer la solution, la voix des utilisateurs doit être entendue. C'est aux utilisateurs d'exprimer leurs besoins et attentes. Cette concertation est trop souvent oubliée, sciemment ou pas, alors qu'elle devrait être un prérequis. Les déploiements doivent être sécurisés par des tests robustes. La fiabilité doit devenir la règle avant tout déploiement.*

*Le mode Hyper Care doit être généralisé lors de tous les déploiements et le support doit être pérenne. Pour la CFE-CGC, c'est en inversant la tendance de la satisfaction sur les outils que l'engagement ONE VOICE des collaborateurs progressera.*

*Le caillou dans la chaussure est encore un peu gros...*

## FAITES ENTENDRE VOTRE VOIX

Faites entendre votre voix et votre mécontentement dû aux outils informatiques, d'abord à vos managers et n'hésitez pas à remonter les sujets à vos représentants CFE-CGC.

Chaque collaborateur doit s'impliquer dans ce processus afin de garantir la mise en place de solutions qui répondent réellement à nos besoins.

Ensemble, défendons un environnement de travail où la compétence et l'efficacité seront au cœur de nos préoccupations. Il en va de l'engagement individuel et collectif.

Scannez  
ou cliquez  
sur ce QR-Code



### VOS CONTACTS

Philippe BORDAS  
Gérard LE GOUEFFLEC  
Annabelle HALBERT  
Alain DEMIRDJIAN

[cfecgc.schneider@gmail.com](mailto:cfecgc.schneider@gmail.com)

Adhérez  
confidentiellement  
à la CFE-CGC



Schneider Electric