

OCT
2024

SEGMENTS GLOBAUX & CLIENTS STRATÉGIQUES

Le secret bien gardé d'une réorganisation à venir.



Les rumeurs se font des plus insistantes d'une réorganisation drastique des segments globaux, avec des réductions de coûts, sous la pression des BU et des pays qui ne veulent plus autant financer la vision stratégique des marchés End-Users, des Grands Clients Stratégiques et d'Initiatives Stratégiques dans ces mêmes marchés.

Rumeur ... Mais pourquoi donc les managers ont tous signé des clauses de confidentialité leur interdisant de communiquer à leurs collaborateurs et chacun faisant face aux explications gênées de personnes dans la confiance.

La CFE-CGC vous explique tout et demande par la même occasion que la Direction sorte de son silence.

L'ORGANISATION SC&C (STRATEGIC CUSTOMERS & SEGMENTS)

Les grands marchés de l'énergie, des industries électro-intensives, des transports, de l'agro-alimentaire, de l'eau, etc sont organisés en segments. Une organisation internationale, transversale à tous les pays, appelée SC&C supervise ces marchés. Elle a un triple but :

I Vision stratégique et marketing de l'évolution de ces marchés
I Suivi particulier de clients stratégiques (SA -Strategic Accounts) et régionaux (MCTA – Multi-Country Accounts)

I Promotion d'initiatives stratégiques, sur des gros projets clients, complexes et innovants, avec missions de réplication dans tous les pays.

Mais voilà, nous sommes dans la vision stratégique moyen/long terme, pluri-annuelle, et la contrainte des SFC, les coûts annuels deviennent «insupportables» aux yeux de financiers, rivés sur les comptes annuels et peu enclins à regarder le futur de Schneider.

LES CONTOURS FLOUS D'UN PROJET SECRET

La CFE-CGC comprend que SC&C veut réduire le nombre de clients stratégiques. Combien ? Lesquels ? Nombre de salariés se demandent avec anxiété s'ils auront encore un poste le 1er janvier prochain. Cela concerne les responsables de comptes (SAE – Strategic Account Executives) mais aussi les KAM (Key Account Managers) qui viennent en support opérationnel des SAE.

Par ailleurs des fusions de segments sont aussi envisagés, comme par exemple E&C (Energy & Chemicals) et MMM (Mining, Metals, Minerals). Pour quelles raisons ? Mais avant cela, certains top managers sont déjà aux abonnés absents ...

Le marketing et d'autres organisations support souffriront aussi de cette réduction de voilure.

Derrière cela, ce sont des collaborateurs Schneider, inquiets pour leur poste, mais aussi des clients à qui on devra annoncer qu'ils ne sont plus si importants que cela pour Schneider Electric.

La CFE-CGC peut affirmer que beaucoup sont inquiets et, qu'une fois de plus, une logique de RPS (Risque Psycho-Sociaux) s'installe «à l'insu du plein gré» d'une communication défaillante et d'une transparence bien opaque.

LA MONTAGNE ACCOUCHE-T-ELLE D'UNE SOURIS ?

Difficile à croire ! En sollicitant les managers, on nous dit que seulement quelques personnes sont concernées (5 ou 6 ?).

Mais alors, pourquoi des clauses de confidentialité ont été signées par de nombreux responsables.

Que se cache-t-il derrière ?

QUI EST CONCERNÉ ?

L'organisation SC&C est particulièrement complexe avec des collaborateurs partout dans le monde, donc pas seulement sous contrat français. **Mais la France est de loin la plus touchée**, car c'est le siège de notre société, un grand nombre de grands comptes stratégiques ont leur siège en France et, presque tous les comptes globaux, y compris les sociétés siégeant à l'étranger, ont des activités en France.

- ▶ **Nombre de collaborateurs en France vont subitement perdre leur poste, voir leurs missions et moyens impactés ou se retrouver transférés dans d'autres organisations régionales en quelques jours, sans rien savoir à ce jour.**

Et à l'heure de diffusion de ce tract, la Direction n'a toujours pas jugé bon de venir présenter son projet devant le CSE d'ACS-RP au premier rang concerné pour le Territoire France et aussi devant le Comité Européen pour les collaborateurs de notre continent.

**Cette obligation légale va-t-elle longtemps être ignorée ?
Et entend-on l'inquiétude des équipes ?**

JOURNÉE DE LA SANTÉ MENTALE

Notre réseau Social interne fait la promotion de la Journée Mondiale de la Santé Mentale ce vendredi 11 octobre.

Des salariés, inquiets par cette réorganisation, annoncée et non-dévoilée, sont venus demander si SC&S s'associait bien à cette action visant à promouvoir la bienveillance en entreprise.

Nous laissons le soin à la Direction de répondre à cette question ?

Adhérez
confidentiellement
à la CFE-CGC



CONCLUSION

A l'image d'une R&D stratégique, commerciale et porteuse d'opportunités significatives et innovantes, l'organisation des segments s'inscrit dans la durée, bien au-delà d'un exercice annuel de P&L. La « pression financière de bas étage » d'un exercice de SFC annuel conduit à remettre en cause le futur de notre présence chez nos clients End-Users, que ce soit de nouvelles usines, les projets de décarbonation ou le développement, de l'intelligence artificielle ou encore de la convergence IT/OT. Tous ces sujets se discutent et prennent source au plus haut niveau des organisations clients.

Est-on en train de réduire notre ambition d'être le premier acteur de ces transformations extraordinaires, que sont la décarbonation et l'intelligence artificielle dans l'industrie ?

Les représentants des salariés et les collaborateurs veulent avant comprendre les contours exacts de ce projet, quel qu'il soit. Il en va avant tout du stress constaté dans les équipes et de toutes ses conséquences collectives et individuelles.

Pourquoi n'y a-t-il aucune attention au bien être des premiers concernés ?

La CFE-CGC demande donc la fin de cette omerta, difficile à comprendre, et réclame une présentation du projet aux instances ad-hoc, en particulier le CSE ACS-RP pour la France, mais aussi le Comité Européen pour les collaborateurs de notre continent. Sur la base d'un projet réel, il sera alors toujours temps d'agir dans l'intérêt de tous ...

VOS CONTACTS

Philippe BORDAS
Gérard LE GOUEFFLEC
Annabelle HALBERT
Alain DEMIRDJIAN

cfecgc.schneider@gmail.com

DERNIÈRE MINUTE

Une réunion confidentielle avec les N-1 des présidents de Segment est appelée ce lundi 14 octobre.

Que prépare la Direction ?
Pourquoi une telle culture du secret ?

Les collaborateurs attendent des réponses à l'inquiétude qui monte.
La fabrique aux RPS est lancée.



Schneider Electric